



T.C.  
MALATYA VALİLİĞİ  
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



14/02/2020

Sayı : 80597322-010.06.99-E.2817  
Konu : Genelgeler

İlgi : İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 12/02/2020 tarihli ve 35524202-010.03-E.3017 sayılı yazısı.

İlgi yazı ekinde alınan Cumhurbaşkanlığı İdari İşleri Başkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünün "2018/13 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesinin Uygulanması" yazısı ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 2020 Erişilebilirlik Yılı Duyurusuna ilişkin yazı ilişikte gönderilmiştir.

Ekli yazılarda bildirilen genelgelerde belirtilen konulara riayet edilmesi hususunda; Bilgi ve gereğini rica ederim.

Ahmet ÇIRAKOĞLU  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

Ek: İlgi Yazı ve Ekleri (5 Sayfa)

Dağıtım:

Kaymakamlıklara  
İçişleri Birimlerine  
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (S2Cbjs-DSVHR/-wtKmaF-aVO2Za-XRHFnTPR) kodunu yazınız.



T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Sayı : 35524202-010.03-E.3017  
Konu : Genelge

12/02/2020

MALATYA VALİLİĞİNE

- İlgi : a) Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığının 07.02.2020 tarihli ve 66836956-010.07.01-E.6253 sayılı yazısı.  
b) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 05.02.2020 tarihli ve 96413503-330.99-E.346612 sayılı yazısı.

İlgi (a) yazıda alınan 12/10/2018 tarihli ve 30563 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2018/13 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile ilgi (b) yazıda alınan 28/01/2020 tarihli ve 2020/1 sayılı Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yürürlüğe konulan 2020 Erişilebilirlik Yılı Duyurusu Hakkında Genelge ekte gönderilmiştir.  
Bilgilerinizi rica ederim.

Nurtaç ARSLAN  
Bakan a.  
Genel Müdür Yardımcısı

Ek:

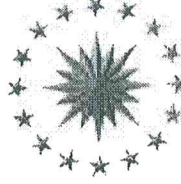
- 1- Genelge (1 sayfa)  
2- Genelge (1 sayfa)

Dağıtım:

Bilgi:

KONTROLÖRLER BAŞKANLIĞI  
Şube Müdürlükleri  
81 İl Valiliğine

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin ashını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (6EnjJu-9/ObYk-pCp11v-1F0vtm-1ADfanY5) kodunu yazınız.



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARI İŞLER BAŞKANLIĞI  
Personel ve Prensipier Genel Müdürlüğü

07.02.2020

Sayı : 66836956-010.07.01-E.6253  
Konu : 2018/13 sayılı Cumhurbaşkanlığı  
Genelgesi'nin Uygulanması

DAĞITIM YERLERİNE

Bürokrasinin azaltılması ve kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesi amacıyla hizmetlerin başvuru yapılan ilk kademedan sunulması ve sonuçlandırılması esastır.

12.10.2018 tarihli ve 30563 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2018/13 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi'nde kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan başvuruların süratli ve doğru sonuçlandırılması amacıyla yapılması gereken hususlar talimatlandırılmıştır. Ancak süreç içerisinde söz konusu Genelge'de belirtilen hususların uygulanmasında birtakım aksaklıkların yaşandığı müşahede edilmiştir. Bu itibarla;

Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan tüm başvurularda:

- Başvuruların anında incelenerek takip edilmesi,
- Talebin ilk başvuru yerinde neticelendirilmesine özen gösterilmesi,
- Yapılan işlemler hakkında başvuru sahibine gecikmeksizin bilgi verilmesi,

Kamu kurum ve kuruluşlarınca talep edilen tüm bilgi ve belgelerde:

- Başvuru yapılan veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarının görevi gereği uhdesinde bulunan,

- Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca benzer başvurular kapsamında istenen,
- Daha önce başvuru sahibinden alınan ve değişmediği başvuru sahibince beyan edilen,
- Elektronik ortamda paylaşımına açılan,

bilgi ve belgelerin başvuru sahibinden talep edilmemesi gerekmektedir.

Mezkûr Cumhurbaşkanlığı Genelgesi'nde yer alan hususlara titizlikle uyulmasını, yürütülen tüm iş ve işlemlerde mükerrerliğe mahal verilmemesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticileri tarafından gereken önlemlerin ivedilikle alınmasını önemle arz ve rica ederim.

Metin KIRATLI  
İdari İşler Başkanı

Not: Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.





T.C.  
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 96413503-330.99-E.346612

05.02.2020

Konu : 2020 Erişilebilirlik Yılı Duyurusu Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

Başta engelliler ve yaşlılar olmak üzere bireylerin toplumsal hayata katılımının önündeki engellerin kaldırılması diğer bir ifadeyle herkesin binalara, açık alanlara ve ulaşım hizmetlerine başkasına ihtiyaç duymadan güvenli bir şekilde ulaşabilmesi için yapılmış çevrede ve kentsel hizmetlerde fiziksel, mimari, yönlendirici ve bilgilendirici tedbirlerin alınması kamu kurumlarının temel görevleri arasındadır.

7/7/2005 tarihinde yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanununun 7 nci, geçici 2 nci ve geçici 3 üncü maddelerinde kamu kurum ve kuruluşlarına ait mevcut resmi yapılar, mevcut tüm yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal ve kültürel alt yapı alanları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılmış ve umuma açık hizmet veren her türlü yapılar ile büyükşehir belediyeleri ve belediyeler tarafından şehir içinde sunulan ya da denetlenen toplu taşıma hizmetlerinde erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik amir hükümler yer almaktadır.

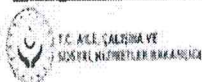
Tüm kurum ve kuruluşlar tarafından yapılacak erişilebilirlik çalışmalarının planlı, programlı ve standartlara uygun bir şekilde yürütülmesi, uygulamalara hız verilmesi, bu alanda fiziksel, dijital ve zihinsel dönüşümün sağlanması ve erişilebilirlik kültürünün oluşturulması için Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından "2020 Erişilebilirlik Yılı" ilan edilmiş olup 2020/1 sayılı "2020 Erişilebilirlik Yılı Duyurusu Hakkında Genelge" yayımlanmıştır. Ekte yer alan Genelgeye ayrıca Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfası <https://ailevecalisma.gov.tr/eyhgm/mevzuat/ulusal-mevzuat/genelgeler/> adresinden ulaşılabilir.

Bu kapsamda;

- Bakanlığınız ile bağlı, ilgili ve ilişkili kurumlarla taşra teşkilatının görev alanına giren tüm bina, açık alan ve bulunuyorsa toplu taşıma araçları (personel ve öğrenci servisleri dahil) ile elektronik ortamda sunulan hizmetler ve web sayfalarında erişilebilirliğin sağlanması ve sürdürülebilmesi için gerekli önlemlerin alınması,
- "2020 Erişilebilirlik Yılı Duyurusu Hakkında Genelge"nin Bakanlığınız ile bağlı, ilgili ve ilişkili kurumlarla taşra teşkilatına duyurulması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.



Evrak Doğrulama Kodu CRGUFPLN Evrak Takip Adresi <https://www.turkiyc.gov.tr>  
Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü  
Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sok. No:  
10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara  
(312)705 70 00  
(312)705 70 50

Bilgi için: Mehmet  
GÖKDAL  
Aile, Çalışma ve Sosyal  
Hizmetler Uzmanı





T.C.  
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 96413503-010.06.02- 13  
Konu : 2020 Erişilebilirlik Yılı Duyurusu Hk.

28/01/2020

GENELGE  
2020 / C1

Erişilebilirlik, engelliler ve yaşlılar başta olmak üzere herkesin toplumsal yaşama eşit ve etkin olarak katılabilmesi için ön koşuldur. Hareket kısıtlılığı olanların evlerinden çıkabilmesi; kaldırımları, yaya geçitlerini, parkları, binaları ve toplu taşımayı kullanabilmesi; bilgi ve iletişim teknolojilerine ve hizmetlere erişebilmesi için, tüm bunların engelsiz yani erişilebilir olarak planlanması, tasarlanması ve düzenlenmesi gerekmektedir.

7 Temmuz 2005 tarihinde yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanununun 7 nci, geçici 2 nci ve geçici 3 üncü maddelerinde kamu kullanımına açık binalar, açık alanlar ve ulaşım hizmetlerinde ve araçlarında erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik amir hükümler yer almaktadır. Kanunda ayrıca, bu binaların, açık alanların ve araçların erişilebilirliğinin standartlara uygunluğunun denetlenmesine yönelik düzenleme çerçevesinde, eksiklik tespiti halinde idari para cezası uygulanması söz konusudur.

Bu kapsamda erişilebilirliğin izlenmesi ve denetlenmesi görevi illerde valilikler bünyesinde kamu ve engelli konfederasyonları temsilcilerinden oluşan komisyonlara verilmiştir. Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonları tarafından 2016/7 sayılı "Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formları Genelgesi" ekindeki formlar doldurularak denetleme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Diğer yandan, binalar, açık alanlar, toplu taşıma sistemleri ve web sayfalarının erişilebilirliği konularında Türk Standardları Enstitüsü işbirliğinde erişilebilirlik standartları belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı işbirliğinde İmar Mevzuatı kapsamında Planlı Alanlar İmar ve Yapı Denetim Uygulama Yönetmeliklerinde erişilebilirlik standartlarının uygulanmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca Bakanlığımızın talebi üzerine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kamu kurumlarının erişilebilirlik harcamaları için talepte bulunabilecekleri "10.1.2.05 Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması Amacıyla Yapılacak Giderler" bütçe kodu açılmıştır.



Tüm kurum ve kuruluşlar tarafından yapılacak erişilebilirlik çalışmalarının planlı, programlı ve standartlara uygun bir şekilde yürütülmesi, uygulamalara hız verilmesi, bu alanda fiziksel, dijital ve zihinsel dönüşümün sağlanması ve erişilebilirlik kültürünün oluşturulması için Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından 9 Ocak 2020 tarihinde Engelli ve Devlet Korumasından Yararlanmış Gençlerimizin Kamu Kurumlarına Yerleştirilmesi Töreninde "2020 Erişilebilirlik Yılı" ilan edilmiştir.

Bu çerçevede; Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından 2020'nin Erişilebilirlik Yılı ilan edildiğine ilişkin gerekli duyurunun tüm kurum ve kuruluşlarca yapılması; yukarıda açıklandığı üzere erişilebilirliğin gerçekleştirilmesi için mevzuat ile verilen hizmetlerin gerektirdiği iş ve işlemlerin yürütülmesi, ayrıca bu iş ve işlemlerin takibinin sağlanması hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

  
Zehra Zümrüt SELÇUK  
Bakan



Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu Sığürtözü  
Mah. 2177 Sok. No:10/A Kat:14-15-16 06510 Çankaya ANKARA  
Telefon No: (0 312) 705 70 00 Faks No: (0 312) 705 70 50

Bilgi için: Seda ÜNAL  
Aile, Çalışma ve Sosyal  
Hizmetler Uzmanı